

お手伝いを希望されるお客様へのご案内

■ 歩行が不自由なお客様

※ お客様の歩行状況によりご搭乗いただけない場合があります。

① ご搭乗いただけるお客様

お一人で歩行・階段の昇り降りはできるが、長距離の歩行はできないお客様（空港内のみ自己手配による車椅子を利用する）はご搭乗いただけます。

② ご搭乗いただけないお客様

お一人で歩行はできるが、階段の昇り降りはできないお客様、及びお一人で歩行ができないお客様はご搭乗いただけません。

□ お付き添いの方について

身の回りのことがお一人では難しいお客様は、必ずお付き添いの方と一緒にご搭乗いただく必要があります。

お付き添いの方には、空港内・搭乗時・飛行中・降機時における介護や援助、及び緊急時の誘導・援助などをお願いいたします。

□ お預けの車椅子について

ご自身の車椅子をお預けされる場合、手動式車椅子で折りたたみできる物のみ受付可能です。

また、その大きさと重量には制限がありますので予約時にお問い合わせください。

■ 目の不自由なお客様

□ お付き添いの方について

身の回りのことがお一人では難しいお客様は、必ずお付き添いの方と一緒にご搭乗いただく必要があります。

お付き添いの方には、空港内・搭乗時・飛行中・降機時における介護や援助、及び緊急時の誘導・援助などをお願いいたします。

□ 盲導犬について

盲導犬の同乗はできませんので、ご承知おきください。

■ 耳や言葉の不自由なお客様

□ 安全ビデオについて

安全ビデオの内容の説明文を用意しておりますので、「安全のしおり」と併せてご確認ください。

□ お付き添いの方について

身の回りのことがお一人では難しいお客様は、必ずお付き添いの方と一緒にご搭乗いただく必要があります。

お付き添いの方には、空港内・搭乗時・飛行中・降機時における介護や援助、及び緊急時の誘導・援助などをお願いいたします。

□ 聴導犬について

聴導犬の同乗はできませんので、ご承知おきください。

□ 人工内耳・補聴器について

人工内耳または補聴器をご使用の際にリモコンや遠隔通信機で操作されている場合、これらの機器には電波を発する機能がございますため、飛行中はリモコンまたは遠隔通信機の電源をお切りください。

■ 妊娠中のお客様

※ 搭乗日が出産予定日を含め28日以内のお客様は、以下をご確認ください。

□ ご搭乗時に必要なもの

診断書や医師の同行が必要となります。

ご搭乗日の7日以内に作成された「お客様が航空旅行を行われるに当たり、健康上支障がない」という旨、医師が明記した診断書をご用意ください。

① 出産予定日28日～8日前までにご搭乗される場合

診断書の提出が必要です。

② 出産予定日7日前までにご搭乗される場合

診断書と医師の同行が必要です。